

# Finstar Open Platform Ouvert à l'avenir

Finstar – at eye level



# 02

## Nous écrivons des histoires de succès

Depuis 1975, Hypothekbank Lenzburg développe des solutions informatiques intégrées pour des banques privées et universelles sous le nom Finstar®. L'expérience et le savoir-faire de quatre décennies constituent une base solide pour un développement continu et ciblé de notre logiciel et de nos prestations. Pour vous, nous nous mettons constamment à jour en ce qui concerne les aspects bancaire, technique et réglementaire. Le dialogue personnel est important pour nous. Cela vous permet d'être sur un pied d'égalité avec nous.

### Capacité innovante distinguée

Individuel et actuel. Focalisé et avec la volonté de trouver des solutions. Impliqué et engagé. Nous ne créons pas seulement des codes et des concepts,

nous créons des histoires à succès. Depuis nos origines, nous réussissons – grâce à l'esprit ouvert de nos collaborateurs et notre système adaptable – à anticiper même à participer les développements à venir. Des distinctions internationales et des reconnaissances démontrent nos capacités d'innovation et de réalisation.

### Innovation comme motivation

Ces distinctions et tous les échos positifs des banques et des partenaires nous motivent d'accepter les exigences à venir: Telle que nous l'avons fait en 2004 avec la réalisation de Finstar® et en 2017 avec le développement de notre Open API. Nous intégrons continuellement des idées et des solutions innovatrices des entreprises Fintech et d'autres partenaires dans notre pensée et dans notre système ouvert. Car, chez nous, les innovations ont une tradition longue. Pour vous comme banque cliente, nos solutions ont surtout une chose: un futur.



## Exploiter les occasions

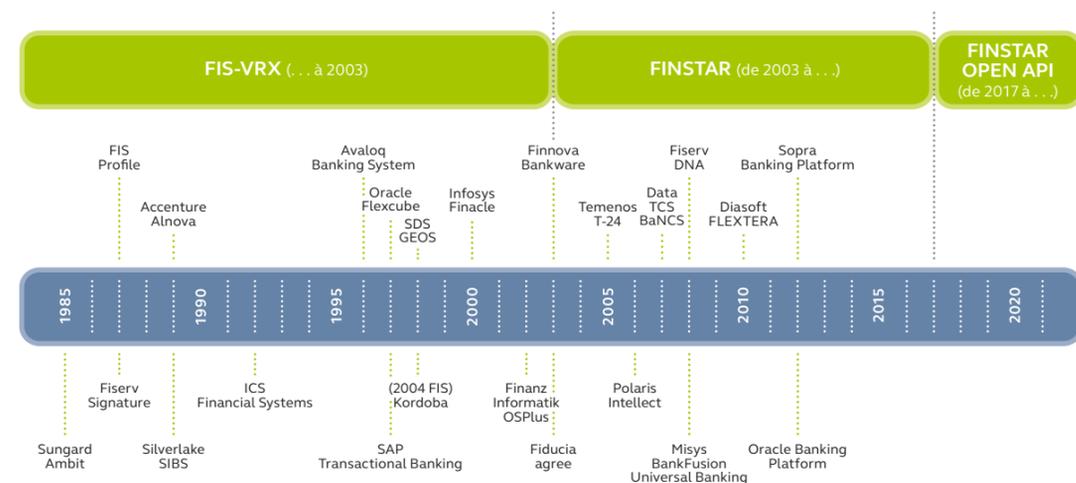
Soit au guichet, soit en ligne. Soit banque privée, soit banque universelle. Soit locaux, soit nationaux. Soit des produits standards, soit des produits individuels. Soit des hypothèques, soit des portefeuilles. Soit Bitcoin, soit en espèces. L'avenir comporte des incertitudes mais également des occasions.

Aujourd'hui, les banques sont confrontées au défi soit de combiner digital et analogue, régional et global d'une manière nouvelle, soit de surmonter des frontières existantes avec des services et des produits innovants, soit de se spécialiser et de se positionner à l'écart des produits financiers classiques. Notre système ouvert vous donne la liberté de vous démarquer dans le domaine de contact client digital et analogue. La standardisation des processus vous donne la liberté commerciale de développer continuellement votre banque, vos produits et vos collaborateurs.

«Finstar® donne la liberté aux banques de se démarquer dans le contact client digital et analogue.»

Avec Finstar®, la mondialisation offre la chance des contacts clients, des modèles et des produits régionaux et ciblés. Sur Finstar Open Platform nous réunissons les offres et les demandes, mais surtout nous réunissons les banques avec leurs clients. Votre entreprise et votre stratégie seront au centre, et non plus notre technologie.

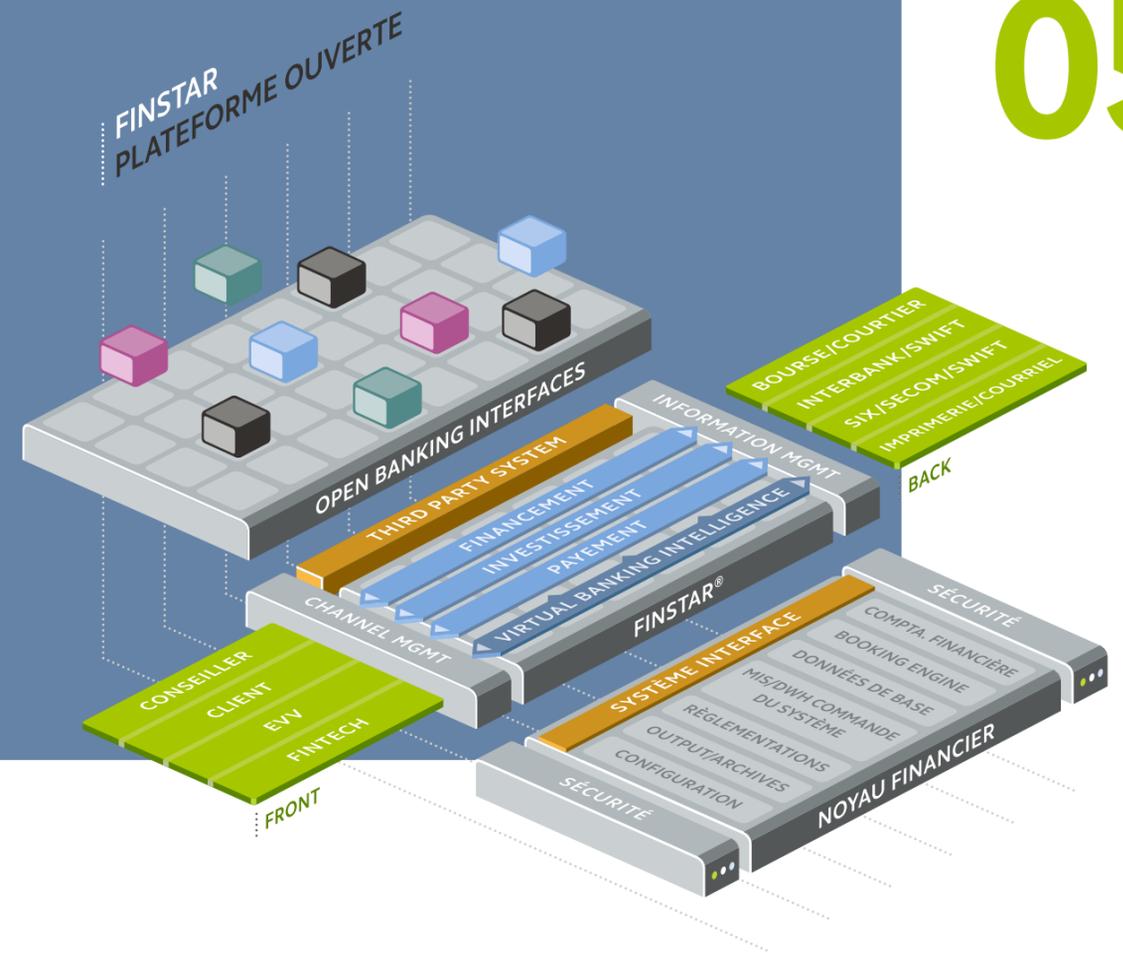
## Année de lancement



Depuis plus de 40 ans, Finstar® écrit des codes et des histoires de succès.

## Vive le système!

Les banques et les banquiers étaient et seront toujours à l'origine de nos solutions informatiques. Eux, ils sont le point de départ et l'objectif de nos innovations. Chez nous, vous profitez d'une extension et d'une optimisation de notre plateforme au niveau d'un travail efficace et des résultats positifs pour vous et vos clients. Votre succès basé sur Finstar Open Platform avec ses trois composants fonctionnels qui sont harmonisés d'une manière optimale: Financial Kernel, Finstar® et Open Banking Interfaces. Notre système ouvert est la déclaration d'indépendance pour votre banque.



«Vous – comme banques et banquiers – étiez toujours et vous êtes encore au début de nos solutions informatiques. Vous êtes le point de départ et l'objectif de nos innovations. Par conséquent vous êtes les premiers de profiter des extensions et de l'optimisation de notre plateforme.»

### Financial Kernel

Le Financial Kernel (noyau financier) est la base solide pour un traitement efficace de toutes nos transactions bancaires et financières. Security (la sécurité) assure la protection du système. Les réglementations garantissent le respect de toutes les dispositions légales. La gestion bancaire permet la direction opérationnelle de la banque sur la base des données détaillées pendant que le module Financial Accounting couvre la comptabilité. Et pour exploiter Finstar Open Platform au mieux, notre configurateur permet des réglages spécifiques à votre banque.

### Finstar®

Notre logiciel, qui est modernisé continuellement, offre toutes les fonctionnalités pour le paiement, le financement et l'investissement. A la place d'un workflow rigide, le Virtual Banking Intelligence optimise les processus continuellement. Le «Channel Management» met tous les contenus à disposition des conseillers, clients, gestionnaires et FinTechs, pendant que l'«Information Management» s'occupe de la répartition de toutes les données et messages des sources externes.

### Open Banking Interfaces

Flexible et agile. Ouvert et mobile. Plus de monolithe. Finstar® a annoncé ce changement tôt. Un exemple c'est notre «Open Banking Interface» qui a été primé: Nous intégrons des modules des entreprises Fintech ou d'autres fournisseurs dans Finstar Open Platform avec des API standardisés. Un système ouvert pour vous et vos idées, un système ouvert pour des innovations et l'avenir. Pour que vous puissiez vous concentrer sur votre compétence clé : les opérations bancaires.

### Écosystème modulaire

Seulement une plateforme bancaire centrale construite de manière modulaire peut répondre aux exigences des clients, des marchés, des législateurs et des possibilités technologiques actuelles. Dans ce contexte on parle souvent d'un écosystème – un terme pris des sciences naturelles. Cet écosystème n'est pas seulement une théorie, mais la réalité vécue: Nous mettons des modules propres et une palette grandissante de modules hautement spécialisés à la disposition des banques. Les solutions des entreprises Fintech et d'autres partenaires technologiques seront intégrées dans notre plateforme par le biais des interfaces standardisées. Cela vous permet de vous différencier avec vos produits et prestations. – Vous avez la stratégie. Nous avons les modules.

#### Allez aux racines!

Personal Finance Management. Online Onboarding. Opération de paiements. Guichet automatique mobile. Nous avons même connecté notre système bancaire central avec une plateforme de négociation pour produits non-bancaire, ainsi Finstar® est ouvert pour des compléments et extensions. Nous sommes convaincus, que les banques prospères avancent vers leurs racines. C'est-à-dire qu'elles se développent d'un prestataire de services financiers à un élé-

ment central d'un marché vivant, ce que les banques étaient autrefois. Sur ce marché des produits et des services les plus divers seront achetés et vendus à l'aide des prestations innovatrices.

#### Prêts pour l'avenir

Avec les modules paiements, financement et investissement, nous permettons l'échange sécurisé des informations et des données. Nous configurons les modules selon vos besoins bancaires et vos exigences, puis nous les assemblons à un système complet efficace et moderne qui sera actualisé continuellement. Seulement lorsqu'un écosystème est capable de s'adapter aux développements internes et externes et de les initier, cet écosystème peut survivre à long terme. Même dans ce cas, la structure modulaire et ouverte de Finstar Open Platform nous aide. L'actualisation se fait efficacement. Les idées grandissent aux innovations. Et comme les modules se concurrencent, nous sommes forcés de les développer. Comme ça, nous mettons notre banque en forme pour l'avenir.

«Finstar® est ouvert pour les compléments applicatifs et les développements ultérieurs.»



### La trilogie des opérations bancaires

Les opérations bancaires modernes consistent de trois secteurs: le paiement, le financement et l'investissement. Elles consistent également des employés qui essaient de tirer le meilleur de leurs possibilités, des opportunités du marché et de leur système bancaire. Indépendant du lieu, du temps et du canal. Comme Finstar Open Platform est basé sur des processus qui s'adaptent continuellement grâce à notre Virtual Banking Intelligence, la plateforme est prête pour les exigences actuelles et futures. Finstar Open Platform crée alors des conditions parfaites pour la trilogie des opérations bancaires modernes.

#### Le paiement

Nous vous offrons toutes les services autour des transactions financières: de l'entrée des paiements jusqu'à leur sortie et inclus la surveillance des paiements non soldés, la réconciliation des comptes et les investigations éventuelles. De manière complémentaire aux transactions financières, nous nous soignons de vos produits et votre modèle tarifaire.

#### L'investissement

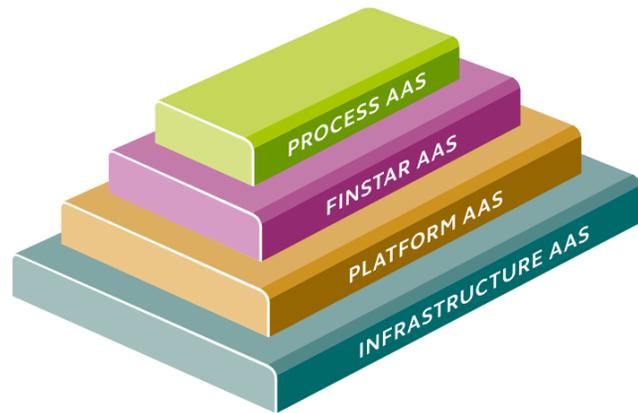
Des opérations de titre et de change, des financements sur les marchés financiers et monétaires, Corporate Actions: sous le terme «placement» nous comprenons tous les traitements des ordres de bourse avec leurs comptabilisations et leurs règlements, leurs frais et commissions. Sur votre demande nous surveillons les ordres ouverts et nous réconcilions les dépôts. Pour vous, nous clarifions, nous soignons vos valeurs bases et votre modèle tarifaire.

#### Le Financement

Finstar® représente des constellations de crédits différentes de l'ouverture jusqu'à la conclusion en passant par comptabilisation. Le financement attribue aux conditions, aux couvertures et amortissements de même qu'aux limites de crédits et sûretés pour des immeubles en propriété privée ou commerciale. De manière complémentaire nous prenons en charge la gestion de votre modèle tarifaire.

## Notre devise: As a Service

Infrastructure. Plateforme. Finstar®. Processus: Vous décidez quels services vous demandez de nous, lesquels vous fournissez vous-même, lesquels vous obtenez des tiers. Vous payez seulement, ce que vous utilisez. Finstar®: Pour une efficacité et une transparence maximale.



Nos niveaux de services sont coordonnés de manière idéale. Les niveaux supérieurs contiennent tous les éléments des niveaux inférieurs.

### Infrastructure as a Service

Avec IaaS (Infrastructure as a Service), nous vous mettons à disposition le hardware, le système d'exploitation et des technologies comme les virtualisations et le Cloud, tout cela d'une manière personnalisée. Nous nous occupons du fonctionnement

24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et même 366 jours – dans les années bissextiles. Nous réalisons l'entretien, l'administration, la modernisation. Nous intégrons les mises à jour techniques et réglementaires. Vous avez besoin de plus de ressources? Nous vous les mettons à disposition. Nos affaires – plus les vôtres.

### Platform as a Service

PaaS vous donne la liberté de développer vous-même ainsi que votre logiciel, de prioriser vos projets et de pousser vos projets avec les ressources nécessaires. Il vaut mieux d'investir dans un logiciel précieux que dans un hardware cher. Dans ce but, nous vous fournissons les systèmes informatiques, le mémoire des données, les réseaux et les interfaces pour que vous puissiez développer, tester, utiliser et gérer des solutions spécifiquement bancaires sur notre plateforme ou dans le Cloud. Vos créateurs s'occupent du développement, nous faisons le reste.

### Finstar as a Service

FaaS: Un logiciel, mais encore mieux. Nos solutions n'appartiennent pas à une seule personne, elles sont utilisées de plusieurs. Dans une manière fiable et flexible, Finstar® est à votre disposition concernant la fonctionnalité, le lieu de travail et le temps de travail. Vous choisissez les outils que vous avez besoin pour votre succès, pour réaliser vos affaires et stratégies. Vous ne payez que les outils choisis. C'est pourquoi nous appelons notre logiciel: Finstar as a Service.

### Business Process as a Service

Avec la technologie, les opérations bancaires et les processus ont changé: Des machines supportent les conseillers pendant toutes les phases du contact avec la clientèle. Les machines y prennent de l'influence où elles atteignent un effet maximal. Avec le BPaaS de Finstar®, vous avez confiance en des processus multiples éprouvés en pratique. En même temps notre système vous permet d'adapter nos processus à vos exigences spécifiques.

# 09

«IaaS, PaaS, FaaS, BPaaS, migration, service de conseil, formation: Vous décidez, quels services personnalisés vous demandez de nous.»

## Pour le plaisir au système

### Migration

Pour que le changement à la Finstar Open Platform se déroule efficacement et est accepté par tous les utilisateurs et pour que la nouvelle solution soit vite productive, la migration prend un rôle central. Nous possédons de l'expérience et du savoir-faire pour une entrée simple et avec succès dans une nouvelle ère de vos opérations bancaires et votre banque.

### Service de conseil

Nos conseillers sont des banquiers qui travaillent chaque jour avec Finstar®. Ils connaissent les possibilités de Finstar Open Platform ainsi que les exigences réglementaires et professionnelles aux opérations bancaires modernes. Ils optimisent les processus et les applications dans l'intérêt des banques clientèles.

### Formation

Diminuer les craintes contre les changements, augmenter la confiance et la joie de la nouvelle manière des opérations bancaires: Dans notre formation, vos employés seront préparés spécifiquement au travail quotidien avec Finstar Open Platform de sorte qu'ils puissent exploiter les possibilités vastes du système au regard de votre banque et vos clients.

# 08



### Des liens forts et étroits

Pour un logiciel grand, il ne faut pas une équipe énorme, Seulement des personnes grandes avec des idées extraordinaires. Finstar® répond aujourd'hui aux besoins des instituts différents. Pour répondre aux exigences spécifiques, notre équipe performante s'occupe de la mise à jour du système et des services. En même temps, les questions, qui concerne le monde de la banque, les législateurs et la technique, demandent un savoir spécifique et des solutions individuelles ainsi qu'un développement et lancement efficace. A cet égard, il est indifférent si des professionnels internes ou externes fournissent les prestations.

### Plus d'experts. Plus de Finstar

Pour compléter et élaborer notre savoir-faire, nous collaborons avec un réseau d'experts du secteur finance et technologie informatique, des entreprises Fintech, des opérateurs et des développeurs. Non parce que nous craignons la responsabilité, mais parce que nous voulons répartir le savoir-faire, les compétences et le développement sur plusieurs épaules. De plus en plus souvent, des tiers nous apportent des nouvelles approches et des solutions. Ainsi, votre sécurité s'augmente grâce à notre réseau partenaire.

### Soyez le bienvenu

Les idées, les approches, les visions et les innovations sont la condition pour un écosystème multiforme et vif avec des produits et des prestations modulaires. Et parce que nous ne voulons et ne pouvons pas tout faire seul, nous sommes contents de chaque proposition d'une entreprise ou d'un entrepreneur, enfin de tous qui s'occupent aussi intensément de l'avenir des opérations bancaires et de leurs plateformes que nous. Soyez le bienvenu dans notre écosystème agile, flexible et mobile! Nous nous réjouissons de votre prise de contact sous André Renfer, téléphone +41 62 885 11 11.



### Du banquier au banquier

En ce moment, Finstar Open Platform est en fonction chez des banques d'une taille différente et avec des stratégies variées.

Soit banque privée, soit banque universelle. Soit locaux, soit nationaux. Soit FinTech, soit gestion de fortune. Indépendant de vos idées et modèles, de vos stratégies et visions: notre plateforme est ouverte. Nous sommes ouverts. Car, il ne s'agit pas de la raison pourquoi nous avons conçu Finstar® et de ce que Finstar® sait déjà, il s'agit de ce que vous – comme prestataire des services financiers – avez besoin pour le succès de demain.

### Ouvert pour des nouvelles impulsions

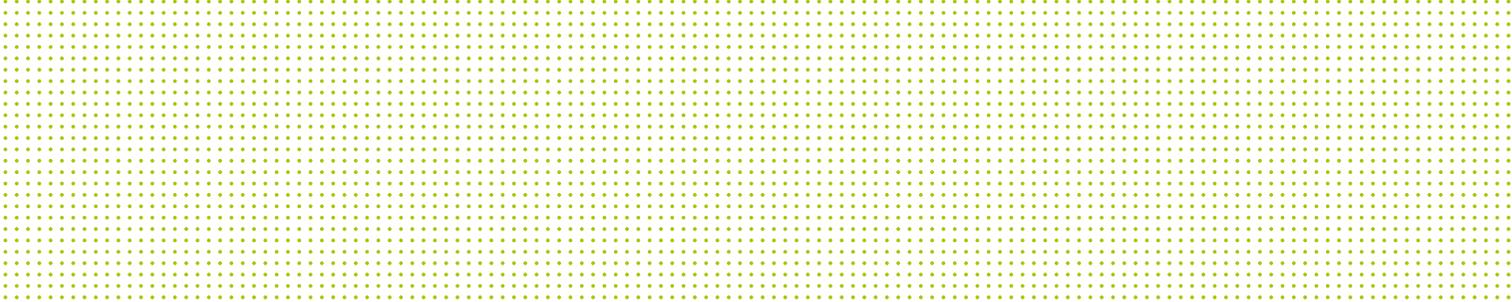
La distinction comme «la banque la plus digitale de la Suisse» et le premier prix «Euro Finance Tech Award» en 2017 pour la meilleure coopération entre banque et FinTech prouvent nos capacités d'innovations, de réalisation et notre focalisation tournée vers l'avenir. Avec Finstar Open Platform nous sommes prêts non seulement pour les exigences qui suivent mais aussi pour d'autres banques de toute caractéristiques et de toute stratégie qui veulent faire partie de notre communauté. Dix migrations terminées avec succès dans dix ans confirment que nous sommes capables au niveau du logiciel, du hardware, des prestations et des partenaires.

### Une communauté forte

La communauté Finstar® est un élément essentiel dans le développement du logiciel et des services. Nous attachons beaucoup d'importance à la communication personnelle et directe pour encourager l'échange des vues et des expériences entre nos clients, nos partenaires, les FinTechs et Finstar®. La réunion annuelle et les informations périodiques parmi les médias digitales et analogues seront complétés par un contact personnel. Sur un pied d'égalité. Du banquier au banquier.

Avec Finstar Open Platform, nous possédons la meilleure base d'ajouter un nouveau chapitre à notre histoire de succès et d'ajouter des nouvelles banques à notre communauté.

Appelez-nous pour que nous puissions faire les premiers pas vers l'avenir de votre banque.



**finstar**

c/o Hypothekarbank Lenzburg AG  
Bahnhofstrasse 2  
CH-5600 Lenzburg  
+41 62 885 11 11

[info@finstar.ch](mailto:info@finstar.ch)  
[www.finstar.ch](http://www.finstar.ch)